pojistiteli předložených potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozích pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

11. Podle odst. 10 lze přiměřeně postupovat i při odevzdání potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozích pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla vydaných zahraničním pojistitelem, přičemž doba škodného průběhu před 1. 1. 2000 se nezapočítává.
12. Je-li pojistník dlužníkem pojistitele, přiznává se bonus maximálně ve výši třídy B1.
13. Malus pojistitel uplatňuje vždy, pokud z jeho záznamů vyplývá, že doba škodného průběhu předchozího k témuž vozidlu sjednaného pojištění odpovědnosti téhož pojistníka byla dle těchto ZPP záporná.
14. Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění odpovědnosti, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.
15. Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období a která má vliv na změnu třídy bonusu/malusu až poté, co již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.

Článek II
Spoluúčast pojistníka

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se pojistník v případě každé pojistné události bude podílet na pojistném plnění, které pojistitel poškozenému nebo poškozeným v souladu s VPP vyplatil.
2. Přijetím spoluúčasti od pojistníka není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky dle čl. XIII a XIV VPP.
3. Pokud pojistitel po přijetí spoluúčasti od pojistníka zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti od pojistníka z části nebo zcela odpadl, je povinen spoluúčast nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

Článek III
Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 10. 2010

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY
pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ

Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), občanského zákoníku, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ (dále jen „ZPP“) a Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Havarijní pojištění, všechna doplňková pojištění uvedená v ZPP a pojištění asistence uvedené v DPP (dále jen „pojištění“) jsou z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým.

Obsah

Článek I	Rozsah a územní platnost pojištění
Článek II	Pojištěné věci
Článek III	Výluky z pojištění
Článek IV	Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast
Článek V	Změna a zánik pojištění
Článek VI	Pojistné období, pojistné
Článek VII	Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění
Článek VIII	Práva a povinnosti pojistitele
Článek IX	Právní vztahy
Článek X	Pojistné plnění a jeho výpočet
Článek XI	Zachraňovací náklady
Článek XII	Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
Článek XIII	Výklad pojmů
Článek XIV	Doručování
Článek XV	Závěrečná ustanovení

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 9 30.8.2010 12:44:43

Článek I
Rozsah a územní platnost pojištění

1. Dle těchto VPP lze pojistnou smlouvou sjednat pojištění pro případ:
   a) **havárie,** přičemž havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád),
   b) **odcizení,** přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřního vybavení nebo věcí v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež,
   c) **živelní události,** přičemž živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem, výbuchem, pádem stromu, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení,
   d) **vandalismu,** přičemž vandalismem se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetích osob,
   e) **poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla zvířetem.**
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek II
Pojištěné věci

1. Pojištění podle čl. I odst. 1 těchto VPP se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho povinnou, případně i doplňkovou (s vozidlem pevně spojenou) výbavu, dodávanou pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do jeho prodejní ceny, nebo i jinou výbavu, jejíž pořízení je schopen pojistník pojistiteli doložit. Výbavu do vozidla instalovanou až po sjednání pojištění lze pojistit formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Pojistnou smlouvou nebo ZPP lze rozšířit pojistnou ochranu i na jiné věci, zásadně však vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu. Pojištění se nevztahuje na navigace a autorádia, které nebyly do vozidla pevně zabudovány výrobcem vozidla nebo jeho autorizovaným opravcem.
2. Pojistit lze vozidlo, které podléhá registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem, je nepoškozeno a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek III
Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
   a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
   b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
   c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
   d) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, nebo jaderné energie,
   e) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím,
   f) způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
   g) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
   h) za které je ze zákona či ze smlouvy odpovědný opravce, přepravce nebo dodavatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
   i) způsobené v době od předání vozidla autobazaru do doby vrácení vozidla jeho vlastníkovi nebo oprávněnému uživateli vozidla,
   j) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
   k) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
   l) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou a dále při použití vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
   m) mající původ v havárii, pokud vozidlo nebylo v době škodné události provozu způsobilé,
   n) způsobené činností vozidla jako pracovního stroje včetně při jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem,
   o) způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle,
   p) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné škody všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.).

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 10 30.8.2010 12:44:43

Článek IV
Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast

1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, není-li dohodnuto, že vznikne později.
2. Návrh pojistitele lze též přijmout zaplacením pojistného pojistníkem ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplaceno. V tomto případě vzniká pojištění nejdříve prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.
3. Není-li dohodnuto jinak, slouží pojistná smlouva jako písemné potvrzení o sjednání pojištění - pojistka.
4. Není-li v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, sjednává se pojištění vozidla jen se spoluúčastí. Dohodnutá výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.

Článek V
Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě, a to se souhlasem obou smluvních stran.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojistiteli náleží vždy pojistné za dobu trvání pojištění, ostatní nespotřebované pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však pojištění zanikne na návrh pojistníka, náleží pojistiteli běžné pojistné odpovídající nejméně 1/12 ročního pojistného. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
3. Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před jeho uplynutím, jinak je neplatná.
4. Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
5. Pojištění zaniká též dnem, kdy došlo k vyznačení změny držitele/provozovatele vozidla v technickém průkazu, s výjimkou změny, kdy je jako držitel/provozovatel vozidla zapisován do technického průkazu pojistník, není-li dohodnuto jinak. Pojistiteli náleží vždy pojistné za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/12 ročního pojistného. Ostatní nespotřebované běžné pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
6. Změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla pojištění nezaniká. Práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy pro původního vlastníka vozidla přecházejí na nového vlastníka, resp. spoluvlastníky vozidla. Pojištění trvá dále za stejných podmínek a pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
7. Dojde-li k úmrtí pojistníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě, že pojistník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojistníka uhrazeno pojistné. Uplynutím této doby pojištění zanikne.
8. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění vozidla, patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na místo zemřelého pozůstalý manžel, zůstává-li nadále jeho vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
9. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než z důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
10. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo totální škodou na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojistník je povinen zničení nebo odcizení vozidla pojistiteli prokázat. Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/12 ročního pojistného. Ostatní nespotřebované běžné pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však došlo k zániku pojištění v důsledku pojistné události, za kterou pojistitel plnil, náleží pojistiteli běžné i jednorázové pojistné za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění. Pojistným rokem se rozumí pravidelně opakující se období jednoho roku, které počíná plynout počátkem pojištění.
11. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. Pojistiteli náleží běžné pojistné do doby zániku pojištění. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
12. Ustanovení zákona o pojistné smlouvě o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
13. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pokud výpověď podal pojistník po výplatě pojistného plnění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění.
14. Pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při uzavření pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 11 30.8.2010 12:44:43

15. Stejné právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má, za podmínek podle odst. 14, i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
16. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou soukromého pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
17. Pojištění zaniká dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle čl. XII odst. 4 těchto VPP. Pojistitel má právo na běžné pojistné za dobu do zániku pojištění; jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
18. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
19. Pojištění zaniká rovněž dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozních SPZ vydaných za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.

Článek VI
Pojistné období, pojistné

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání jednoho roku, nebo na dobu určitou v trvání nejméně tří měsíců.
2. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následné splátky v pololetních nebo čtvrtletních intervalech od data počátku pojištění.
3. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen uhradit jednorázové pojistné splatné již při uzavření pojistné smlouvy.
4. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
5. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti, způsobu zabezpečení pojištěného vozidla, výše a změny pojistné hodnoty pojištěného vozidla a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistně matematických metod pro roční pojistné období.
6. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději dva měsíce předem. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
7. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přirážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.

Článek VII
Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný zejména povinni:

1. Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednání nebo změny pojištění; rovněž jsou povinni pojistiteli bez odkladu písemně oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy tázáni.
2. Neprodleně oznámit pojistiteli, že věc byla pojištěna (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
3. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
4. V případě sjednání pojištění vozidla, které nebylo před prvním uvedením do provozu zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR, upozornit na tuto okolnost pojistitele a předložit mu doklady o původu a stavu vozidla, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá.
5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
6. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika (čl. XIII odst. 1 těchto VPP), má pojistník povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli a uhradit pojistné, které mu pojistitel v souvislosti s tím nově stanoví. Povinnost oznámit tuto změnu má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka.
7. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požili, a porušovat povinnosti směřující

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 12 30.8.2010 12:44:43

k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.

8. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
9. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem předepsaným (odd. I čl. II odst. 1 ZPP), případně i dohodnutým (odd. I čl. II odst. 2 ZPP) zabezpečovacím zařízením; bez splnění těchto povinností nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení.
10. Ihned nahlásit policii každou událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou, trestným činem či přestupkem; dojde-li k odcizení vozidla mimo území ČR, jsou povinni takovou událost bez zbytečného odkladu oznámit též Policii ČR v místě trvalého pobytu nebo sídla vlastníka vozidla a požadovat na Policii ČR zavedení odcizeného vozidla do pátracího systému; nesplnění těchto povinností se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. VIII odst. 2 poslední věta; tato oznamovací povinnost platí i ve vztahu k ostatním orgánům (obecnímu úřadu, inspekci požární ochrany, inspekci životního prostředí apod.), pokud je uložena právním předpisem a pokud souvisí s pojistnou událostí. Bez splnění povinnosti oznámit policii poškození, zničení, odcizení vozidla nebo jeho části nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení nebo vandalismu.
11. Bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit – na adrese www.allianz.cz (on-line s možností vkládání dokumentů ke škodě), telefonicky na čísle 844 170 000 nebo písemně na adresu Allianz pojišťovna, a.s., ÚLPU VMO, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, že došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů.
12. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.
13. Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky pojištěné věci, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
14. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
15. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přídavných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitele i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.
16. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle § 33 zákona o pojistné smlouvě přechází na pojistitele.
17. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
18. Pokud po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění zjistí, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, oznámit takovou skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli.
19. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
20. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích, s výjimkou odst. 1 a 4 tohoto článku, i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla"), jakož i dalších účastníků pojištění.

Článek VIII
Práva a povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
2. Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 tohoto článku oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty prvé, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a je-li povinnost plnit nesporná, poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty prvé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
3. Umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů, které pojistitel v souvislosti s šetřením pojistné události shromáždil a pokud o to požádají, výsledky šetření s nimi projednat.
4. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí.

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 13 30.8.2010 12:44:43

Pokud byly náklady šetření podle odst. 1 tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.

Článek IX
Právní vztahy

1. Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka. V takovém případě je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže splnění povinnosti podle odst. 1 tohoto článku a jestliže prokáže, že mu byl k přijetí pojistného plnění dán souhlas pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojistník sám.
3. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
4. Jestliže pojištěný má proti jinému právo na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí, přechází jeho právo na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, jež mu pojistitel poskytl (§ 33 zákona o pojistné smlouvě).

Článek X
Pojistné plnění a jeho výpočet

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí, a to po odečtení dohodnuté spoluúčasti dle čl. IV odst. 4 těchto VPP, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. V případě totální škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí) a o hodnotu použitelných zbytků (dle odst. 3 tohoto článku); přičemž výsledná částka se dále snižuje o výši dohodnuté spoluúčasti (dle čl. IV odst. 4 těchto VPP) a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 těchto VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Není-li dohodnuto jinak, zůstávají použitelné zbytky vozidla, které bylo poškozeno nebo na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto pojistného plnění odečtena.
4. Pokud byla věc pojištěna pro stejný případ u více pojistitelů, je pojistitel, pokud obdržel oznámení o vzniku pojistné události jako první, povinen poskytnout pojistné plnění za celou škodu, nejvíce však do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí; ostatní pojistitele, o nichž se dozvěděl, o tomto pojistném plnění informuje.
5. Spoluúčast se z náhrady vzniklé škody odečítá samostatně pro každý případ (čl. I odst. 1 těchto VPP) a pro každou pojistnou událost (čl. XIII odst. 16 těchto VPP), z nichž se pojistné plnění vyplácí.
6. Za pojistnou událost, kde výše škody je nižší než dohodnutá spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.
7. Pokud v důsledku vzniku pojistné události z pojištění pro případ odcizení pojištěného vozidla (čl. I odst. 1 písm. b) těchto VPP) poskytl pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něj vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla (věci), není-li dohodnuto jinak. Pokud vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku nepřešlo na pojistitele, je oprávněná osoba povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
8. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v tuzemské měně, není-li dohodnuto jinak.

Článek XI
Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 32 zákona o pojistné smlouvě, které účelně vynaložily náklady:
   a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění jejich následků, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
   b) k jejichž vynaložení byly povinny při odklízení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Článek XII
Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojist-

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 14 30.8.2010 12:44:43

né smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

2. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.
3. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit,
   a) pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
   b) při nesplnění povinnosti vyplývající z čl. VII odst. 10 až 14 těchto VPP,
   c) pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení (viz odd. I čl. II odst. 2 písm. b) ZPP), za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkovi poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby neučiní potřebná opatření k neprodlenému vyhledání vozidla.
4. Pojistitel je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
   a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
   b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

Článek XIII
Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění je rozhodující následující výklad pojmů:

1. Vozidlem se rozumí motorové (silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem) nebo přípojné vozidlo (silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k motorovému vozidlu). Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem; jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo určené k provozování taxislužby, k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací, pancéřované vozidlo určené k přepravě cenin. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
2. Pojištěním škodovým se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
3. Pojistitelem se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika.
4. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující havarijní či doplňkové pojištění dle těchto VPP, ZPP a DPP.
5. Pojištěným se rozumí ten, na jehož majetek se sjednané pojištění vztahuje.
6. Držitelem/provozovatelem vozidla se rozumí osoba uvedená jako držitel/provozovatel v technickém průkazu pojištěného vozidla.
7. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne dle těchto VPP, ZPP a DPP právo na pojistné plnění a je jako vlastník vozidla uvedena v pojistné smlouvě, není-li v ZPP nebo DPP stanoveno, či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
8. Účastníkem pojištění se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, zejména oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
9. Pojistným rizikem se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události v rozsahu pojištění dle čl. I odst. 1 těchto VPP.
10. Oprávněným uživatelem vozidla je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
11. Pojistnou hodnotou se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
12. Pojistnou částkou se rozumí horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
13. Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění v případě doplňkových pojištění dle ZPP, a to při jedné pojistné události, a není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
14. Obvyklou cenou se pro účely pojištění rozumí cena vozidla nebo věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.
15. Škodnou událostí se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle těchto VPP a ZPP.
16. Pojistnou událostí je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení těchto VPP nebo ZPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. O jedinou pojistnou událost se jedná, pokud současně:
    a) existuje příčinná souvislost mezi okolnostmi majícími vliv na vznik škodné události a jejími následky,

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 15 30.8.2010 12:44:43

b) jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně dějově navazují,
c) postupně vzniklým následkům nebylo možné z objektivních či subjektivních důvodů zabránit.

17. Totální škoda je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtah pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) převyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
18. Parciální škoda je taková škoda, která nedosahuje výše totální škody podle odst. 17 tohoto článku.
19. Krádeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).
20. Krádeží vloupáním se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené věci před odcizením.
21. Loupeží se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho částí, anebo věcí v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo užito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
22. Vichřicí se rozumí proudění větru vzduchu o rychlosti větší než 75 km/h.
23. Krupobitím se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
24. Úderem blesku se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla.
25. Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin se rozumí přírodními vlivy zapříčiněný nahodilý pohyb této hmoty.
26. Sesuvem nebo zřícením laviny se rozumí pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
27. Povodní se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hráze protrhla.
28. Záplavou se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.
29. Požárem se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu.
30. Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třesk.
31. Pojišťovacím zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která za úplatu provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.

Článek XIV
Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí a nebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát") se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenou dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 16 30.8.2010 12:44:43

nebo doporučeným psaním se považuje za doručenou jen tehdy, prokáže-li její doručení odesilatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

5. Zasílání písemností prováděné telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek XV
Závěrečná ustanovení

1. Není-li dohodnuto jinak, je třeba pro všechny právní úkony týkající se pojištění písemné formy.
2. Právo na pojistné plnění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.
3. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 10. 2010

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY
pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „VPP"), platným od 1. října 2010, se pro havarijní pojištění a doplňková pojištění sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ (dále jen „ZPP").

Obsah

ODDÍL I Havarijní pojištění
Článek I Sjednávané varianty pojištění
Článek II Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
Článek III Systém bonus/malus

ODDÍL II Doplňková pojištění
A. Pojištění skel vozidla
Článek I Rozsah pojištění
Článek II Předmět pojištění, výluky z pojištění
Článek III Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast
B. Pojištění zavazadel ve vozidle
Článek I Rozsah pojištění
Článek II Předmět pojištění, výluky z pojištění
Článek III Pojistné plnění a jeho limit
C. Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla
Článek I Rozsah pojištění
Článek II Pojistné plnění
D. Pojištění pro případ poškození nebo zničení vozidla živelní událostí
Článek I Rozsah pojištění
Článek II Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost
E. Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
Článek I Rozsah pojištění
Článek II Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost
F. Pojištění pro případ poškození nebo zničení jedoucího vozidla srážkou se zvířetem
Článek I Rozsah pojištění
Článek II Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost

ODDÍL III Společná a závěrečná ustanovení
Článek I Výpočet pojistného plnění
Článek II Doložka o informačním systému ČAP

ODDÍL I
Havarijní pojištění

Článek I
Sjednávané varianty pojištění

V souladu s čl. I VPP lze sjednat havarijní pojištění pro jednu z následujících variant:
NORMAL – odcizení, vandalismus, poškození zaparkovaného vozidla zvířetem a živelní událost,
OPTIMAL – havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem,
EXKLUZIV – havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem - s omezeným snižováním pojistného plnění z důvodu poklesu obvyklé ceny vozidla v případě totální škody nebo odcizení vozidla (GAP); podmínkou sjednání havarijního pojištění ve variantě EXKLUZIV je stanovení výchozí ceny vozidla pro výpočet pojistného z pojistiteli doložené faktury vystavené autorizovaným prodejcem nových vozidel v ČR.

Článek II
Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění vozidla pro případ odcizení je vybavení pojištěného vozidla imobilizérem nebo vhodným přídavným mechanickým zabezpečením.

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 17 30.8.2010 12:44:44

2. Pokud se sjednané havarijní pojištění vztahuje i na případ odcizení, zohlední pojistitel zvýšené zabezpečení vozidla snížením pojistného v případě, že je osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg vybaven níže uvedenými zabezpečovacími systémy:
   a) pojistitelem akceptovaným mechanickým zařízením pevně zabudovaným do karoserie vozidla bránícím neoprávněnému použití vozidla tím, že mechanicky blokuje řazení převodových stupňů a je demontovatelné jen za použití speciálního nářadí (dále jen „Mechanické zabezpečení"),
   b) pojistitelem akceptovaným elektronickým zabezpečovacím systémem bezprostředně informujícím prostřednictvím signálu GSM či GPS vlastníka vozidla jeho provozovatele případně současně i další osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. jeho odcizení a umožňující odcizené vozidlo prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo aktivního lokalizátoru vyhledat (dále jen „Vyhledávací zařízení").
3. Pojistník je povinen na výzvu pojistitele prokázat instalování a v případě poskytnutí slevy dle odst. 2 tohoto článku též funkčnost zabezpečovacího zařízení ve vozidle a oprávnit montážní firmu respektive i operátora zabezpečovacího zařízení k předávání informací o jeho funkčnosti pojistiteli. Pokud v průběhu pojištění nebo i později vyjde najevo, že některá ze slev dle odst. 2 tohoto článku byla poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo upravit výši pojistného, a to i zpětně. Ke zpětnému navýšení pojistného pojistitel nepřistoupí, pokud z důvodu nesplnění povinnosti zabezpečit vozidlo (dle čl. VII odst. 9 VPP) ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění nedošlo.

Článek III
Systém bonus/malus

1. Škodným průběhem se rozumí četnost pojistných událostí z pojištění pro případ havárie ve vztahu k nepřerušené době trvání havarijního pojištění. Pro účely systému bonus/malus je škodný průběh vyjádřen jeho dobou (dále jen „doba škodného průběhu").
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou dobou škodného průběhu.
3. Malusem se rozumí přirážka k pojistnému za zápornou dobu škodného průběhu.
4. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, uplatňuje se systém bonus/malus pro všechny druhy vozidel, u kterých je sjednáno havarijní pojištění ve variantě Exkluziv nebo Optimal dle čl. I tohoto oddílu, pokud ke sjednání pojištění dochází na základě individuální pojistné smlouvy. Na pojištění pro ostatní případy, jakož i na vozidla vstupující do pojištění na základě skupinové pojistné smlouvy, se tento systém nevztahuje.
5. Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba škodného průběhu, která se počítá v celých ukončených měsících.
6. Při sjednání pojištění se vozidlo zařazuje do základní třídy bonusu/malusu s dobou škodného průběhu nula měsíců, pokud není v těchto ZPP stanoveno jinak.
7. Za každou pojistnou událost z pojištění pro případ havárie se doba škodného průběhu v rámci stupnice bonusu/malusu dle odst. 9 tohoto článku snižuje o 24 měsíců, přičemž měsíc, ve kterém k pojistné události došlo, se do doby škodného průběhu nezapočítává.
8. Doba škodného průběhu se nesnižuje za pojistnou událost z pojištění pro případ havárie, pokud:
   a) pojistitel neposkytl pojistné plnění,
   b) byla výlučně a prokazatelně zaviněna jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, kdy má pojistitel právo na regres vůči konkrétní fyzické či právnické osobě,
   c) pojistník nebo pojištěný jsou schopni prokázat, že osoba odpovědná za škodu nebyla jednoznačně určena a dle míry účasti na způsobení vzniklé škody dojde k pojistnému plnění z vícero smluv jednoho nebo více pojistitelů.
9. Bonus a malus se podle doby škodného průběhu člení do tříd s příslušnou výší bonusu/malusu:

Třída bonusu/ malusu	Doba škodného průběhu	Výše bonusu/ malusu
B10 (třída bonusu)	120 měsíců a více	50 % (koef. 0,50)
B9	108 až 119 měsíců	45 % (koef. 0,55)
B8	96 až 107 měsíců	40 % (koef. 0,60)
B7	84 až 95 měsíců	35 % (koef. 0,65)
B6	72 až 83 měsíců	30 % (koef. 0,70)
B5	60 až 71 měsíců	25 % (koef. 0,75)
B4	48 až 59 měsíců	20 % (koef. 0,80)
B3	36 až 47 měsíců	15 % (koef. 0,85)
B2	24 až 35 měsíců	10 % (koef. 0,90)
B1	12 až 23 měsíců	5 % (koef. 0,95)
Z (základní třída)	0 až 11 měsíců	0 % (koef. 1,00)
M1 (třída malusu)	-1 až -12 měsíců	25 % (koef. 1,25)
M2	-13 až -24 měsíců	50 % (koef. 1,50)
M3	-25 až -36 měsíců	75 % (koef. 1,75)
M4	-37 až -48 měsíců	100 % (koef. 2,00)
M5	-49 a více měsíců	150 % (koef. 2,50)

10. V případě splnění podmínek majících vliv na zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností od prvního dne následujícího pojistného období.
11. Při sjednávání havarijního pojištění se bonus/malus uplatňuje na základě pojistníkem pojistiteli předložených potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozích pojištění pro případ havárie.
12. Znění odst. 11 tohoto článku lze přiměřeně užít i při odevzdání potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozích pojištění pro případ havárie vydaných zahraničním pojistitelem.
13. Bonus se nepřiznává, je-li pojistník dlužníkem pojistitele.
14. Malus pojistitel uplatňuje vždy, pokud z jeho záznamů vyplývá, že doba škodného průběhu předchozího k témuž vozidlu sjednaného havarijního pojištění téhož pojistníka byla dle těchto ZPP záporná.
15. Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 18 30.8.2010 12:44:44

doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.

16. Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období, a která má vliv na změnu třídy bonusu/malusu až poté, co již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.
17. Po zániku pojištění vystaví pojistitel pojistníkovi na jeho žádost potvrzení o délce trvání a škodném průběhu zaniklého havarijního pojištění.

ODDÍL II
Doplňková pojištění

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, vztahují se doplňková pojištění na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny.

A. Pojištění skel vozidla

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze doplňkové pojištění skel vozidla sjednat a může trvat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

Článek I
Rozsah pojištění

Pojištění skel vozidla se vztahuje na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

Článek II
Předmět pojištění, výluky z pojištění

1. Pojištění se vztahuje na obvodové (i střešní) skleněné (nebo z jiného průhledného materiálu vyrobené) výplně sloužící k výhledu z vozidla (dále jen „okna“) uvedeného v pojistné smlouvě s výjimkou:
   a) skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněž. skútrů,
   b) bočních a zadních oken autobusů.
2. Kromě obecných výluk stanovených v čl. III VPP se pojištění též nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, těsnění, otevíracím mechanismu, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).

Článek III
Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si pojistník zvolí v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění při jedné pojistné události je současně omezena obvyklou cenou vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí.
2. Pro tento druh pojištění se ujednává spoluúčast 10%, která se:
   a) z pojistného plnění neodečítá v případě, že sklo bylo opraveno a nikoli vyměněno a nebo pokud je k vozidlu sjednána kterákoliv z variant havarijního pojištění,
   b) navyšuje na 50% na dobu prvních šesti měsíců trvání pojištění, pokud pojištění skel vozidla bylo sjednáno pro vozidlo po uplynutí jednoho měsíce od data jeho první registrace (dle údaje z technického průkazu) bez současně sjednaného havarijního pojištění.
3. Nárok na pojistné plnění nevznikne, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
4. V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění se ustanovení čl. VII odst. 9 VPP nepoužije, pokud nejde o pojistnou událost mající původ v odcizení nebo vandalismu.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených VPP a ZPP, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následné předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistných událostí rozpočtem nákladů na opravu ve smyslu odd. III článku I odst. 3 těchto ZPP). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.

B. Pojištění zavazadel ve vozidle

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze doplňkové pojištění zavazadel ve vozidle sjednat a může trvat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího havarijního pojištění.

Článek I
Rozsah pojištění

1. Pojištění zavazadel ve vozidle se vztahuje na případy havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a ztráty.
2. Pro účely tohoto pojištění se ztrátou rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku, prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
3. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek II
Předmět pojištění, výluky z pojištění

1. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“).
2. Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v čl. III VPP se toto pojištění nevztahuje též na:
   a) peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a še-

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 19 30.8.2010 12:44:44

kové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
b) osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořízením,
c) drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
d) písemnosti, plány, jiné dokumentace,
e) záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
f) příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
g) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
h) kožichy,
i) zvířata,
j) zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
k) zboží určené k následnému prodeji,
l) škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny.

3. Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění v případě, že vozidlo bylo v době škodné události uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití zjevného násilí překonal překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný materiál.

Článek III
Pojistné plnění a jeho limit

1. Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje, není-li dohodnuto jinak.
2. Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si zvolí pojistník v pojistné smlouvě.
3. Odchylně od příslušných ustanovení VPP poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
4. Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě:
   a) ukončeného šetření policií a
   b) prokázání pořízení či vlastnictví zavazadla pojištěným.
   Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla podle písm. b), je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

C. Pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla

Doplňkové pojištění pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla ve variantě:
A – lze sjednat a může trvat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího havarijního pojištění nebo pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla,
B – je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla,
C – je vázáno na platnost a je součástí pojistnou smlouvou sjednaného havarijního pojištění.

Článek I
Rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů za nájem náhradního vozidla (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) po dobu opravy vozidla uvedeného v pojistné smlouvě s limitem pojistného plnění 1.000 Kč/1 den včetně DPH u neplátců DPH a 1.000 Kč/1 den bez DPH u plátců DPH, a to ve variantě:
   A – maximálně na dobu 10 kalendářních dnů,
   B – maximálně na dobu 5 kalendářních dnů,
   C – maximálně na dobu 5 kalendářních dnů,
   přičemž při platnosti vícero variant tohoto druhu pojištění se takto stanovené limity vyjádřené počtem kalendářních dnů sčítají.
2. Pojištění lze sjednat pro osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg.
3. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek II
Pojistné plnění

Nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla vzniká oprávněnému uživateli vozidla za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
a) vozidlo uvedené v pojistné smlouvě zůstane následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a jeho oprávněný uživatel využije k jeho odtahu služeb spol. Mondial Assistance (dále jen „MA"); v případě, že k vozidlu bude sjednáno havarijní pojištění a vznikne současně nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění, nebude podmínkou vzniku nároku na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla odtah vozidla prostřednictvím MA,
b) vozidlo bude opravováno v autorizované (pro značku vozidla uvedeného v pojistné smlouvě) nebo ve smluvní opravně pojistitele;
c) doba opravy vozidla podle norem výrobce přesáhne 8 normohodin,
d) oprávněný uživatel náklady za nájem náhradního vozidla prokáže fakturou nebo jiným obdobným dokladem vystaveným osobou oprávněnou podle příslušných právních předpisů podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel.

D. Pojištění pro případ poškození nebo zničení vozidla živelní události

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 20 30.8.2010 12:44:44

Článek I
Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem, výbuchem, pádem stromu, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení .

Článek II
Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí limitované částkou 100.000 Kč.
2. V případě totální škody na vozidle se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR a o hodnotu použitelných zbytků (dle čl. X odst. 3 VPP), maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
3. Limit 100.000 Kč je současně horní hranicí pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku.
4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností pojistníka a pojištěného stanovených VPP a ZPP umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla.

E. Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

Článek I
Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případy poškození elektroinstalace, brzdové a chladící soustavy zaparkovaného osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg zvířetem.

Článek II
Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost

1. Pojistným plněním se rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí limitované částkou 100.000 Kč.
2. Limit 100.000 Kč je současně horní hranicí pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku.
3. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění.
4. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností pojistníka a pojištěného stanovených VPP a ZPP umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla.

F. Pojištění pro případ poškození nebo zničení jedoucího vozidla srážkou se zvířetem

Je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednané varianty pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

Článek I
Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případy poškození nebo zničení osobního a nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg jedoucího po silnici nebo dálnici srážkou se zvířetem.

Článek II
Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast, územní platnost

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí limitované částkou 100.000 Kč.
2. V případě totální škody na vozidle se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR a o hodnotu použitelných zbytků (dle čl. X odst. 3 VPP), maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
3. Limit 100.000 Kč je současně horní hranicí pojistných plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku.
4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takové škody na vozidle, které:
   a) byly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla,
   b) nebudou současně uplatňovány z havarijního pojištění.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností pojistníka a pojištěného stanovených VPP a ZPP:
   a) zajištění zadokumentování škodné události policií,
   b) umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla.

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 21 30.8.2010 12:44:44

ODDÍL III
Společná a závěrečná ustanovení

Článek I
Výpočet pojistného plnění

1. V případě parciální škody bude u plátců DPH pojistné plnění vyčísleno bez DPH. Při totální škodě bude u plátců DPH proveden výpočet plnění bez DPH u vozidel, u nichž je možno uplatnit odpočet DPH.
2. Při likvidaci pojistné události prováděné na základě předložených dokladů o opravě vozidla bude předložený doklad akceptován za splnění následujících podmínek:
   a) ceny materiálu a práce nepřevýší obvyklé ceny v ČR,
   b) náklad na opravu včetně DPH nepřevýší obvyklou cenu vozidla v ČR včetně DPH ke dni vzniku pojistné události.
3. Při likvidaci pojistné události prováděné rozpočtem nákladů na opravu hradí pojistitel ceny materiálu dle výrobce nebo dle ceníku Eurotax–Schwacke, Audatex nebo jiného obecně uznávaného ceníku při použití obvyklé hodinové sazby pro jednotlivé druhy prací opraven v regionu.
4. V případě totální škody či odcizení vozidla jsou pojistným plněním náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jinému znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena) snížené o cenu případných použitelných zbytků. Takto vypočtená částka se následně sníží o spoluúčast dohodnutou dle čl. IV odst. 4 VPP a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
5. Náklady prokázané na vyproštění a dopravu poškozeného vozidla budou pojistitelem uhrazeny, pokud byly účelně vynaloženy na přemístění vozidla poškozeného pojistnou událostí, a to z místa havárie do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení.
6. Náklady za parkování vozidla poškozeného při pojistné události budou pojistitelem uhrazeny za dobu nezbytně nutnou k uskladnění tohoto vozidla z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo ekologických, nejvýše však za dobu 30 dnů.

Článek II
Doložka o informačním systému ČAP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP") s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 10. 2010

ASISTENCE

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY
pro havarijní pojištění vozidel
– ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „ZPP") platným od 1. 10. 2010 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ (dále jen „DPP"). Pojištění asistence je z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým.

ODDÍL I
Pojištění základní asistence

Článek I
Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby") vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 780 (dále jen „smluvní partner"), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek II
Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
   - příjezdu a odjezdu asistenční služby,

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 22 30.8.2010 12:44:44

- opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
- výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
- odtahu vozidla do nejbližší opravny schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravna určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 3.000 Kč) pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg a v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 5.000 Kč) pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

2. Oprávněná osoba má dále nárok na:
   a) úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
   b) zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením, zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla, zorganizování otevření vozidla v případě zabouchnutí klíčů od vozidla ve vozidle (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo odtahu vozidla do servisu, pokud vozidlo zůstane z důvodu odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné, zorganizování dopravy posádky nepojízdného vozidla do požadovaného cíle nebo jejího ubytování.
3. Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 tohoto článku vyjádřené finanční částkou se zdvojnásobí.

ODDÍL II
Pojištění asistence PLUS

Článek I
Obecná ustanovení

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby") vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojišťovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 780 (dále jen „smluvní partner"), a to opakovaně po celou dobu jeho platnosti.

Článek II
Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
   - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
   - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
   - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
   - odtahu vozidla do nejbližší opravny schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravna určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a to v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) pro všechna vozidla bez rozdílu celkové hmotnosti.
2. V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
   a) pobytu v hotelu v maximální výši 2.000 Kč za noc a osobu, a to po dobu nejvýše dvou nocí anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
   b) úschovy nepojízdného vozidla v maximální výši 500 Kč na den po dobu maximálně dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg, v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu dvou pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg; smluvní partner taktéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to ve stejné výši jako v pracovní dny, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedené lhůty dvou dnů nezapočítává.
3. Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
   a) náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; v maximální výši

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 23 30.8.2010 12:44:44

5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,

b) nákladů na otevření zabouchnutých dveří vozidla (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravny schopné vozidlo odborně otevřít, pokud vozidlo zůstane z důvodu odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámků nepojízdné; v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odd. II čl. II odst. 1 těchto DPP,

c) dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravny v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner,

d) nákladů na zapůjčení náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo pro jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou v maximální výši 10.000 Kč v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojízdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.

4. Pojistnou smlouvou může být sjednán odlišný rozsah tohoto druhu pojištění.

ODDÍL III
Výluky z pojištění

1. Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:

a) všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,

b) všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,

c) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,

d) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,

e) všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,

f) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,

g) všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II odst. 2 písm. b) těchto DPP,

h) všechny náklady spojené se škodami následnými,

i) všechny náklady spojené s přepravou nákladu,

j) případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,

k) všechny náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě, zcizení nebo odcizení klíčů, pokud nárok na takovou asistenční službu nevyplývá z odd. I čl. II odst. 2 písm. d) a odd. II čl. II odst. 3 písm. b) těchto DPP,

l) všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,

m) všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,

n) všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.

2. V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. l), m) a n) se neuplatní.

ODDÍL IV
Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

1. Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
2. Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie.
3. Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
4. V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
5. Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 10. 2010

250-335_VZP+ZPP Auto_44str.indd 24 30.8.2010 12:44:44